

Általános Szerződési Feltételek

hatályos: 2022. május 1-től

Jelen Általános Szerződési Feltételek az ECORGAN Kft. felé leadott minden megrendelésre és az ezen rendelések kapcsán létrejövő szerződésekre egységesen vonatkoznak.

A Felek közös megegyezéssel az Általános Szerződési Feltételektől eltérhetnek, ha az eltéréseket Forgalmazási Keretszerződés formájában írásban, mindkét fél aláírásával rögzítik. Ilyen esetben a jelen Általános Szerződési Feltételek a létrejövő Forgalmazási Keretszerződés elválaszthatatlan részét (1. számú mellékletét) képezik. Eltérő rendelkezések esetén a Forgalmazási Keretszerződésben rögzített feltételek lesznek az alkalmazandóak.

1. Fogalmak

- 1.1. **„Eladó”**: ECORGAN Kft. (székhely: 6640 Csongrád, Attila u. 32.)
- 1.2. **„Megrendelő”**: az a társaság (viszonteladó), amely áru beszerzése érdekében megrendelést ad az Eladónak.
- 1.3. **„Felek”**: Eladó és Megrendelő együttesen.

2. Szerződés létrejötte

- 2.1. Eladó a Megrendelő előzetes megrendelése alapján árut ad el, illetve a megrendelt árut leszállítja a Megrendelő részére. Megrendelő vállalja, hogy a megrendelt árumennyiséget átveszi, és az árát megfizeti.
- 2.2. A Felek között az áruk szállítására vonatkozó egyedi szerződések az Eladó által küldött visszaigazolással jönnek létre, az alábbi tartalommal:
 - elsősorban a visszaigazolásban feltüntetett tartalommal és feltételekkel
 - az ott nem szabályozott kérdésekben a Felek között érvényben lévő Forgalmazási Keretszerződésben rögzítettek szerint
 - minden egyéb kérdésben a jelen ÁSZF szerinti feltételekkel
- 2.3. Megrendelő az áruk szállítására vonatkozó megrendelés átadásával kifejezetten elfogadja és magára nézve kötelezőnek elismeri a jelen ÁSZF-ben foglaltakat (a Felek között érvényben lévő esetleges egyéb írásos megállapodásokkal módosítva).

3. A megrendelés menete

- 3.1. Eladó megrendeléseket kizárólag írásban fogad el. Megrendelő a megrendelést az alábbi lehetőségek valamelyikén keresztül adhatja le:
 - www.webrendeles.ecorgan.hu online felületen,
 - a <http://www.ecorgan.hu/letoltheto-dokumentumok/muszaki-dokumentumok> oldalon található *Rendelés Nyomtatvány* kitöltésével, majd a rendeles@ecorgan.hu e-mail címre történő megküldésével
- 3.2. A fentiek szerint leadott, pontos és teljes megrendeléseket Eladó munkanapokon lehetőleg egy órán belül a visszaigazolas@ecorgan.hu e-mail címről visszaigazolja. Eladó webrendelési felületén történt rendelés rögzítéséről küldött automatikus e-mail értesítés még nem minősül rendelés visszaigazolásnak. Az előre utalással rendezendő megrendelések esetében az Eladó proforma számlát állít ki, ami egyben rendelés-visszaigazolásként is szolgál.
- 3.3. Amennyiben Megrendelő néhány órán belül nem kap visszaigazolást, úgy azt köteles jelezni a rendeles@ecorgan.hu e-mail címre küldött üzenettel.
- 3.4. Megrendelő a megküldött visszaigazolást az adatok helyességének ellenőrzése érdekében köteles ellenőrizni.
- 3.5. A hiányosan, pontatlanul vagy nem egyértelműen leadott rendelések ügyében Eladó felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel, ami a rendelés feldolgozási idejét szükségszerűen meghosszabbítja.
- 3.6. Amennyiben a kért szállítási cím eltér a számlázási címtől, Megrendelő a megrendelésben azt köteles külön feltüntetni. Ellenkező rendelkezés hiányában Eladó a Megrendelőnek az Eladó ügyviteli rendszerében rögzített szállítási címére teljesíti a szállítást.
- 3.7. Amennyiben Megrendelő nem ad meg kért szállítási dátumot, Eladó a lehető legkorábbi időpontra igazolja vissza és szállítja ki a termékeket.

- 3.8. A visszaigazoláson szereplő szállítási határidő tájékoztató jellegű, a fuvarszervezés függvényében a tényleges szállítás az adott hét más napjára is eshet. Eladó fenntartja a jogot, hogy a beszállító eltérő visszaigazolása esetén a rendelés visszaigazoláson szereplő szállítási határidőt módosítsa. Ez esetben Eladó **visszaigazolás módosítást** küld Megrendelő részére. Megrendelő a módosítás kézhezvételétől számított 48 órán belül elállhat a rendeléstől következmények nélkül.

4. Árak, minimális rendelési érték

- 4.1. A termékek nettó vételárát az Eladó által kiadott, érvényes árlisták és akciós árajánlatok tartalmazzák.
- 4.2. A mindenkor javasolt fogyasztói árak a www.ecorgan.hu oldalról letölthetők, a viszonteladók nettó átadási árai pedig az e-mailen kiküldött linkeken keresztül érhetők el.
- 4.3. Eladó az árváltoztatás jogát fenntartja, amelyről az életbe lépés előtt e-mailen tájékoztatja a Megrendelőt. Az új árak életbe lépése előtt leadott rendeléseket az Eladó a visszaigazoláson szereplő (korábbi) árakon szolgálja ki, az új árak életbe lépésétől számított további 30 napig.
- 4.4. Az árjegyzékekben szereplő árak tartalmazzák a termékek csomagolási és szállítási költségeit is, az alábbiakban rögzített korlátozásokkal.
- 4.5. Amennyiben a rendelés értéke nem éri el a nettó **30.000 Ft-ot**, a rendelés rögzítésekor Eladó rendelésenként **1.500 Ft + ÁFA** kezelési/szállítási költséget számol fel. Amennyiben Megrendelő több megrendelése összevonható egy szállításra, és azok együttes értéke meghaladja a nettó **30.000 Ft-ot**, Eladó eltekint a fenti kezelési/szállítási költség felszámolásától.
- 4.6. Eltérő írásos megállapodás hiányában a kiállítási mintaként megrendelt termékeket az Eladó **40% mintakedvezmény**rel számlázza (a mindenkor érvényes átadási árból). A mintakedvezményrel vásárolt termékeket a Megrendelő köteles legkésőbb az átvételtől számított 3 hónapon belül kiállítani, és legalább 1 évig kiállítva tartani (amelyet az Eladó jogosult bármikor ellenőrizni). Ezen kötelezettség be nem tartása esetén a jogosulatlanul igénybe vett mintakedvezményt az Eladó visszakövetelheti.

5. Szállítási feltételek

- 5.1. A megrendelt termékeket az Eladó a visszaigazolásban szereplő feltételek szerint kiszállítja a megadott címre, vagy a Megrendelő kifejezett kérése esetén személyesen is átvehető az Eladó csongrádi vagy budapesti telephelyén. A kiszállítás munkanapokon, munkaidőben történik, logisztikai partneren keresztül. A teljesítés helye az Eladó által visszaigazolt átadási cím.
- 5.2. Amennyiben a Megrendelő a fentiekől eltérő szállítási vagy áruátvételi módot igényel, azt az Eladó a logisztikai lehetőségei függvényében, felár ellenében megkísérli teljesíteni. Eladó fenntartja a jogot, hogy az ésszerű keretek között nem teljesíthető vagy aránytalan többlet terhet jelentő kéréseket elutasítsa.
- 5.3. Egy proforma számlához tartozó tételek több részletben történő kiszállítására nincs lehetőség.
- 5.4. Készleten lévő termékek esetében az adott munkanapon 15:00 óráig beérkező rendeléseket az Eladó lehetőség szerint a következő munkanapon kiszállítja. Az ezen időpont után érkező rendelések esetében egy munkanappal kitolódik a szállítási határidő.
- 5.5. A vevőrendelésre beszerzett (**nem készleten lévő**) termékekre a várható szállítási idők (a gyártó visszaigazolásának függvényében):

Termékcsoport	Szállítási határidő
BLANCO termékek	2-12 hét
RITTER és InSinkErator termékek	2-4 hét
De Dietrich termékek	2-5 hét
SMEG termékek	gyártói visszaigazolás szerint
HITACHI és ELICA készülékek, bútorok	4-8 hét
SILVERLINE, EVIDO, LIVINOX, egyéb termékek	7-10 hét

- 5.6. Megrendelő köteles előre jelezni Magyarország területén kívülre történő szállítási igényét, amelyre Eladó egyedi ajánlatot készít. Amennyiben az Eladó részéről a kért külföldi címre szállítás nem megoldható, a termékek Eladó telephelyén vehetők át.

- 5.7. Eladó viszonteladó partnereinek telephelyeitől eltérő címre (pl. végfelhasználóhoz) szállítást az alábbi feltételekkel vállalja:
- **csomagküldő szolgálattal** szállítható rendeléseket értékhatártól függetlenül **2.500,- Ft + ÁFA / csomag** kezelési/szállítási költség felszámítása mellett az áru feladását követő 24 órán belül szállít a végfelhasználó címére,
 - **raklapon** küldhető termékeket gyűjtős szállítványozó partneren keresztül **6.000,- Ft + ÁFA / raklap** kezelési/szállítási költség felszámítása mellett az áru feladását követő 48 órán belül szállít.
 - A fenti esetekben az áruátvételt követően Eladónak nem áll módjában elfogadni szállítási sérülésre vonatkozó reklamációt.
 - A kiszállítást a szállítványozó partner H-P 7-17:00 között, az végfelhasználóval való egyeztetésnek megfelelően, kizárólag szilárd burkolaton megközelíthető címre végzi.
 - További feltétel, hogy a végfelhasználó a <http://www.ecorgan.hu/letoltheto-dokumentumok/muszaki-dokumentumok> oldalon található **Címre szállítási tájékoztató érv.: 2021. 08. 16-tól** nyomtatvány kitöltésével írásban hozzájárul, hogy a - szállítványozási szolgáltatáshoz szükséges - személyes adatait Eladó a szállítványozást végző harmadik félnek kiadhatja.
- 5.8. Eladó gondoskodik az áru csomagolásáról úgy, hogy a fuvarozás és tárolás során az alkalmas legyen az áru épségének megővésére. A csomagolás külső részén Eladó a szokásos termékadatokon kívül minimum az alábbi információkat tünteti fel:
- EAN kód
 - A Gyártó neve és címe
 - Megrendelő (forgalmazó) neve és címe
 - Termék cikkszám
- 5.9. Eladó a forgalmazott termékeinél szűrőpróbaszerű minőségi ellenőrzést végez. A gyári csomagolásban érkezett terméket kibontja/vissza- vagy átcsomagolja, amelyről tájékoztató jelzést helyez el a termék csomagolásán.
- 5.10. A termékdokumentációk (pl. jótállási jegy, használati útmutató stb.) a termék dobozában/csomagolásán található meg. Az online használati útmutató letölthető a [www.ecorgan.hu/Letoltheto-dokumentumok/Online használati útmutató adatbázis](http://www.ecorgan.hu/Letoltheto-dokumentumok/Online-hasznalati-utmutato-adatbazis) menüpontból is a márka és cikkszám megadásával.
- 5.11. Megrendelő a csomagot kiszállításkor a kézbesítő előtt köteles megvizsgálni. Ha a csomagoláson külső sérülés látható, Megrendelő köteles felbontani a csomagot és arról jegyzőkönyvet felvenni legalább 2 példányban, amelyet aláírásukkal hitelesítenek a jelenlévő képviselők. Eladó utólagos reklamációt a csomag fizikai sérüléséről a kézbesítést követő 48 órán belül fogad el. Megrendelő a szállítási sérülést a <http://bejelent.es.ecorgan.hu> online felületen jelentheti be, vagy a vevoszolgalat@ecorgan.hu e-mail-címre küldött fényképpel és jegyzőkönyvvel jelezheti, amelyet a www.ecorgan.hu/letoltheto-dokumentumok/muszaki-dokumentumok oldalról letölthető, **Szállítási Sérülés Bejelentő Nyomtatvány** kitöltésével kell alátámasztania.
- 5.12. A Megrendelő által továbbszállított termékekre utólag szállítási sérülésből adódó reklamációt Eladó nem fogad el.
- 5.13. Eladó a Megrendelő megrendelése alapján az áruk szállításával, átadásával egyidejűleg szállítólevelet vagy számlát ad, amelyben a tételes átvételt Megrendelő képviselője aláírásával igazolja. Szállítólevéllel történő áruátadás esetén az Eladó kapcsolódó számláját utólag postán vagy e-számla formájában küldi meg Megrendelő részére. Igazolt áruátvétel után Eladó mennyiségi kifogást nem fogad el.
- 5.14. Amennyiben Megrendelő a kiszállított árut a szállítványozó előtt tételesen átvenni nem tudja, Megrendelő a szállítólevélre köteles ráírni, hogy a tételes áruátvétel nem történt meg az áru átadásakor, majd a leigazolandó szállítólevél vonatkozó részét kitöltve visszaadja a

szállítványozónak. Ilyen esetben az Eladó mennyiségi kifogást az átvételtől számított 48 órán belül fogad el.

- 5.15. A sérült, illetve egyéb minőségi vagy mennyiségi problémák miatt át nem vett árut Eladó térítésmentesen visszaszállítja, az ellenértéket pedig a számlából jóváírja Megrendelőnek. Jóváírás esetén a jóváíró számla esedékességének ideje azonos az eredeti számlában lévő esedékességi időponttal.
- 5.16. Raklapos áru estén, amennyiben a szállítványt valamilyen oknál fogva nem kívánja átvenni, azt a www.ecorgan.hu/letoltheto-dokumentumok/muszaki-dokumentumok oldalon található **Áruátvétel megtagadása nyomtatvány** kitöltésével teheti meg. A kitöltött nyomtatvány egyik példányát legyen szíves a kézbesítőnek átadni.
- 5.17. Amennyiben az áru EUR palettán érkezik, Megrendelő a leszállított raklapokkal azonos darabszámú és minőségű EUR csereraklapot köteles a szállítványozónak adni, ellenkező esetben az EUR raklapok nettó 4500,- Ft + ÁFA / db áron utólagos kiszámlázásra kerülnek. Megrendelő a leigazolandó szállítólevél csereraklapra vonatkozó részét kitöltve és aláírva visszaadja a szállítványozónak.

6. Fizetési feltételek

- 6.1. Megrendelő az Eladó számláit a számlán feltüntetett fizetési határidőre köteles megfizetni. A fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja az a nap, amikor a bank az Eladó számláján az összeget jóváírja.
- 6.2. A teljes vételár megfizetéséig Eladó az áru tulajdonjogát fenntartja.
- 6.3. Késedelmes fizetés esetén Eladó jogosult a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására.
- 6.4. Eladó az általa kiállított számla megtekintési példányát (másolatát) a kiállítás pillanatában automatikus e-mail üzenetben elküldi a Megrendelő által erre a célra megadott címre.
- 6.5. Pénzügyi hitelkeret túllépése vagy 2 héten túli lejárt tartozás esetén Eladó jogosult a további rendelések rögzítését, visszaigazolását illetve a még ki nem szállított rendelések feladását megtagadni a tartozás rendezéséig. Ilyen esetekben a Megrendelő értesítést kap a zárolás okáról, mellyel kapcsolatban a penzugy@ecorgan.hu e-mail címen illetve a 63/570-888 telefonszámon tud egyeztetni.

7. Rendelés módosítása, lemondása, visszáru

- 7.1. Az 5 munkanapnál hosszabb szállítási határidők esetén a visszaigazolástól számított két munkanapon belül van lehetőség a rendelés következmények nélküli módosítására. Az ezen határidő után érkező módosítási igények, illetve az 5 munkanapnál rövidebb szállítási határidővel visszaigazolt rendelések esetén az Eladó **10% kezelési költséget** számít fel (a módosítás által érintett termékek nettó értékére vetítve).
- 7.2. Az Eladó által feldolgozott és visszaigazolt rendelések lemondására (törlésére) **10% kezelési költség** felszámítása mellett van lehetőség (a rendelés teljes nettó értékére vetítve).
- 7.3. A 7.1. és 7.2. pont szerinti **kezelési költség 20%-ra emelkedik**, amennyiben a módosításra vagy lemondásra a termékek szállításra történő feladását követően kerül sor.
- 7.4. Amennyiben a kiszállításra a Megrendelő kifejezett kérése miatt nem a visszaigazoláson szereplő időpontban kerül sor, az Eladó a megrendelt termékeket 30 napig ingyenesen tárolja. Ezt követően Eladó jogosult **5.000,- Ft + ÁFA / raklap / hónap** tárolási díjat felszámolni. Ha a megrendelt termékek a visszaigazoláson szereplő szállítási dátumhoz képest három hónapon belül sem kerülnek lehívásra, Eladó a megrendelést a 7.2. pont szerinti kezelési költség és a jelen pont szerint felmerült tárolási költség egyidejű felszámítása mellett törli. Felek közös megegyezéssel a jelen pontban leírtaktól esetileg eltérhetnek.
- 7.5. Eladó nem kötelezhető a visszáru elfogadására. Megrendelő visszáru igényét a <http://bejelentes.ecorgan.hu> felületen jelezheti. Eladó kizárólag az általa a Megrendelő felé 1 éven belül igazolhatóan értékesített, Eladó által jóváhagyott és engedélyezett visszárut vesz vissza. Amennyiben a feltételek nem teljesülnek, Eladó a visszaküldött termékeket nem veszi át, illetve róluk nem állít ki jóváíró számlát.

- 7.6. Visszaru kizárolag sérülésmentes, hiánytalan, eredeti csomagolásában lévő termékek esetén engedélyezhető, az visszaru értékét figyelembe véve **20%-kezelési költség** megtérítése mellett. Eladó a visszaruzásra engedélyezett tételeket csak kíséző szállítólevéllel együtt vesz át, amelyen szerepelnie kell a termék szállítói cikkszámának, a feladó nevének, és a visszaküldés okának. Eladó sérült csomagolás esetén **4.500 Ft + Áfa** újracsomagolási költséget számol fel a korábban jelzett kezelési költségen felül.
- 7.7. A 7.1. – 7.6. pontokban részletezett költségekről Eladó számlát állít ki, amelyet Megrendelő köteles határidőn belül megfizetni.
- 7.8. A fenti szabályoktól indokolt esetben Eladó a Megrendelő javára eltérhet.
- 7.9. A 197/2014.(VIII.1.) Korm. rendelet kötelezi a kereskedőt háztartási gép vásárláskor a régi (elektronikai hulladéknak minősülő) készülék díjmentes átvételét a vásárlótól, valamint annak ártalmatlanításáról gondoskodni. Az ártalmatlanításhoz segítséget nyújtunk minden olyan esetben, amikor az Ecorgan Kft által forgalmazott elektronikai termék vásárláskor azonos rendeltetésű és mennyiségű készüléket vesz át Partnerünk a végfelhasználótól, az alábbi feltétellel: A készülék megrendeléskor kérjük e-mailben jelezni igényüket a megrendelő számra vagy a leszállított termék szállítószámára hivatkozva, készülék fajtáját és mennyiségét feltüntetve. Az új készülék megrendeléssel azonos rendeltetésű és számú készüléket szállítunk el.
- 7.10. Kérjük, hogy a szállító/futár érkezésének időpontjára a régi készüléket szállításra alkalmas és tiszta állapotban előkészíteni szíveskedjenek. Előkészítés elmulasztása esetén a régi készülék elszállítását a szállító szolgálat megtagadja. Az elszállítás költsége a raklapos szállítás költségével egyező és az igénylőt terheli.

8. Egyéb rendelkezések

- 8.1. Jelen ÁSZF-ben meghatározott díjak és kedvezmények összeadódnak.
- 8.2. Eladó garanciális feltételei kizárolag Magyarország területén belül érvényesek.
- 8.3. Amennyiben a Megrendelő cégében a tulajdonosok vagy tulajdoni arányok tekintetében bármilyen változás történik, Megrendelő köteles arról írásban tájékoztatni Eladót. A tájékoztatási kötelezettség elmulasztása esetén a felmerülő károkért Megrendelő felelősséggel tartozik.
- 8.4. Eladó a személyes adatkezelés során a vonatkozó jogszabályoknak – különösen a 2011. évi CXII. törvény és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete – megfelelően jár el.
- 8.5. Jelen Általános Szerződési Feltételek megtalálhatóak a www.ecorgan.hu weboldalon.
- 8.6. Eladó jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. Az Általános Szerződési Feltétel módosítása a Megrendelővel szemben a tájékoztatást követő 30. napon lép hatályba.
- 8.7. Felek kötelesek a közöttük létrejövő megállapodást, valamint az együttműködés során tudomásukra jutott üzleti információkat bizalmasan kezelni. Kívülálló harmadik fél részére bármilyen információ kizárolag jogszabályi kötelezettség alapján, vagy a másik fél írásos hozzájárulásával adható ki.
- 8.8. A jelen ÁSZF-ben és az esetleges ezt kiegészítő megállapodásokban nem szabályozott egyéb kérdésekben a 2013. évi V. törvény (Ptk.) vonatkozó rendelkezései irányadók.
- 8.9. Jelen Általános Szerződési Feltételekre és az ez alapján létrejött megállapodásokra és szállításokra a magyar anyagi és eljárési jog rendelkezései alkalmazandók. Szerződő Felek alávetik magukat a Csongrádi Járásbíróság, illetve hatáskör hiányában a Szegedi Törvényszék kizárolagos illetékességének.

Csongrád, 2022.04.01.



Galli Miklós
Ecorgan Kft.